

# Reinventa la relazione con i tuoi dipendenti

#SmartEngagement





# ● Il nostro percorso

Siamo una società con capitale privato, con 20 anni di esperienza nell'ambito della tecnologia e telefonia. Dal **2010** ci dedichiamo a **soluzioni di engagement e fidelizzazione per dipendenti e clienti di grandi aziende.**

Il nostro servizio d'eccellenza ci garantisce una crescita sostenibile e un fatturato medio che aumenta anno dopo anno.



<b>+7M</b> Utenti fidelizzati	<b>+400</b> Offerte gestite	<b>+3K</b> Programmi attivi
<b>+100</b>	<b>7 sedi</b> Italia, Spagna (2), Francia, Portogallo, Olanda e Germania.	<b>+20M</b> Volume di business

## La nostra storia

**2010**

Nasce un'azienda specializzata in soluzioni di loyalty ed engagement.



**2014 - 2015**

Ingresso sul mercato italiano e portoghese.



**2019**

Colectivos Vip consolida la sua presenza internazionale e raggiunge i 4 milioni di utenti attivi.



**2020**

In occasione del **10<sup>th</sup> Anniversary** e la dimensione internazionale, Colectivos Vip adotta la marca **Vip District**: A Smart Engagement Company.



**2022**

Vip District espande le sue attività in Germania, Francia e Olanda





## • Cosa facciamo?

**Soluzioni digitali**, personalizzate con l'immagine della tua azienda, per **comunicare**, offrire **benefit** e **motivare i tuoi dipendenti**.

Un ambiente **100% digitale** a cui i tuoi dipendenti potranno **accedere in qualsiasi momento**, pensato per semplificare il tuo lavoro di gestione e controllo.

Un ecosistema di funzionalità e soluzioni:

### Portale del dipendente

 Risparmio

 Community

 Incentivi

 Impegno Sociale

 Reward e gratificazione

 Attività salutari

 Mobilità responsabile

 Retribuzione trasparente





## • Come lavoriamo?

Per diventare il **partner tecnologico preferito** da **centinaia di aziende in tutto il mondo** per programmi di **loyalty & engagement**.

## Vision & Values



### Innoviamo

Da oltre 10 anni non ci fermiamo mai.



### Eccellente UX

Tecnologia facile e comoda da usare.



### Creiamo valore

Le nostre soluzioni creano valore reale sul lungo termine.



### Siamo i nostri primi utilizzatori

Usiamo quello che offriamo.



### Serviamo 2 clienti contemporaneamente

I clienti che ci scelgono e i dipendenti che sono contenti di usare i nostri prodotti.



### Ascoltiamo & impariamo

Ascoltiamo i nostri clienti per migliorare i nostri prodotti.



### Siamo flessibili

SaaS & flessibilità non sempre si uniscono. Noi lo facciamo.



### Siamo SaaS

Il nostro modello SaaS ci rende molto competitivi.

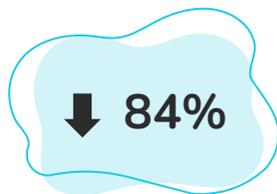


# • Creare Engagement ha i suoi vantaggi!

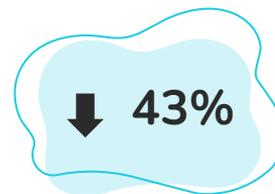
Il modo in cui l'azienda si interfaccia e comunica con i suoi dipendenti incide su come questi prendono decisioni e realizzano azioni ogni giorno.

Una relazione positiva aiuta a mantenere i dipendenti più attivi e coinvolti.

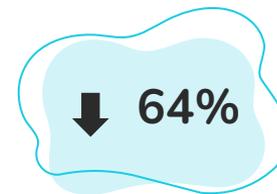
Questi sono alcuni dei risultati di un forte engagement dei dipendenti.



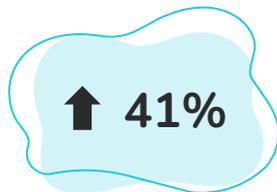
**Riduzione di  
assenteismo  
lavorativo**



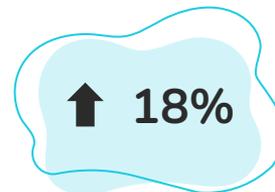
**Minore  
turnover**



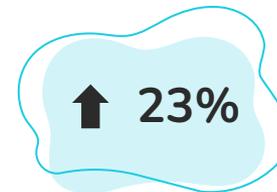
**Riduzione d'incidenti  
legati al lavoro**



**Migliore qualità dei  
prodotti**



**Più produttività e  
vendite**



**Maggiore profitto**

*(Fonte: Gallup)*



## • Credono in noi

Più di **3.000** aziende affidano a noi la gestione della propria strategia di loyalty e di engagement.  
Ecco alcune referenze tra gli **oltre 100 portali attivi in Italia**:





## • Credono in noi

Più di **3.000** aziende affidano a noi la gestione della propria strategia di loyalty e di engagement.  
Ecco alcune referenze tra gli **oltre 200 portali attivi in Italia**:





# • La formula Smart Engagement

Un ecosistema con diverse soluzioni digitali e benefit in un unico portale del dipendente



Portale di Vantaggi



Social Network Aziendale



Employee Awards



Programma di Incentivi



Carpooling

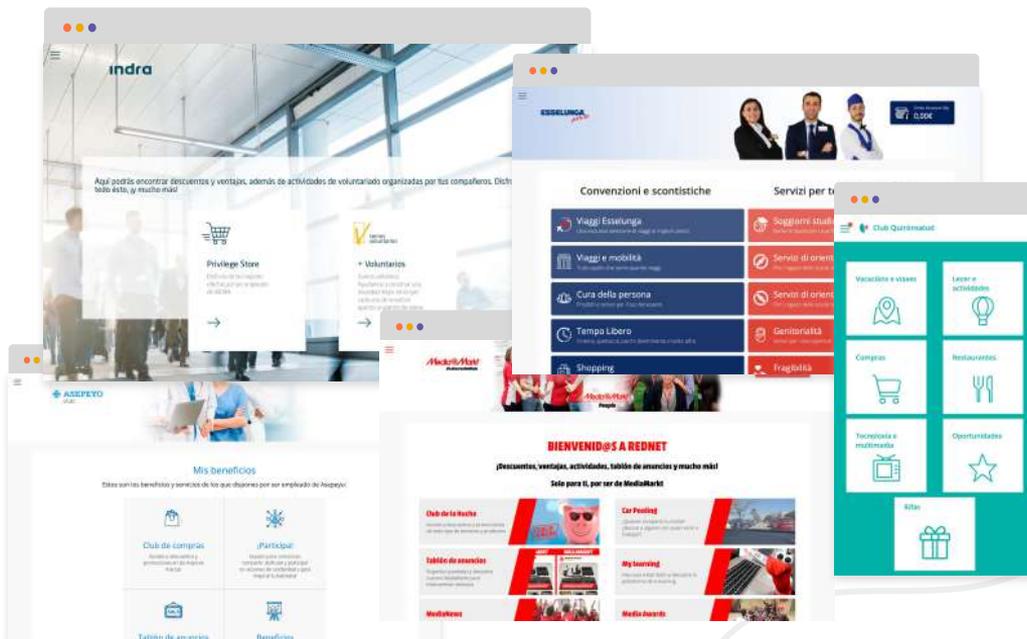


Pacchetto Retributivo



# ● Portale del dipendente

Tutti i benefit e i servizi a disposizione dei tuoi dipendenti, in un unico spazio, accessibili ovunque e da qualsiasi dispositivo.



① **Praticità:** riunisci in un unico portale tutti i servizi e le soluzioni pensate per i tuoi dipendenti.

② **Flessibilità:** integrazione smart con gli altri servizi e fornitori dell'azienda.

③ **Accessibilità:** da qualsiasi luogo (anche da intranet aziendale) e dispositivo (Pc, smartphone, App).

④ **Unico per ogni dipendente:** contenuto segmentato in base al profilo dell'utente (ruolo, sede...).

⑤ **Vip Directory:** consulta i dati dei dipendenti (foto, ruolo, telefono, etc.), includi l'employee card o il badge, la firma email digitale, etc.



# Vip Savings

Aumenta il potere d'acquisto dei tuoi dipendenti con un **Portale di Vantaggi** personalizzato con il logo, le immagini e i colori dell'azienda.



Risparmio medio **fino a 700 €/anno** con sconti esclusivi su top brand.

[Calcola il tuo risparmio ▶](#)



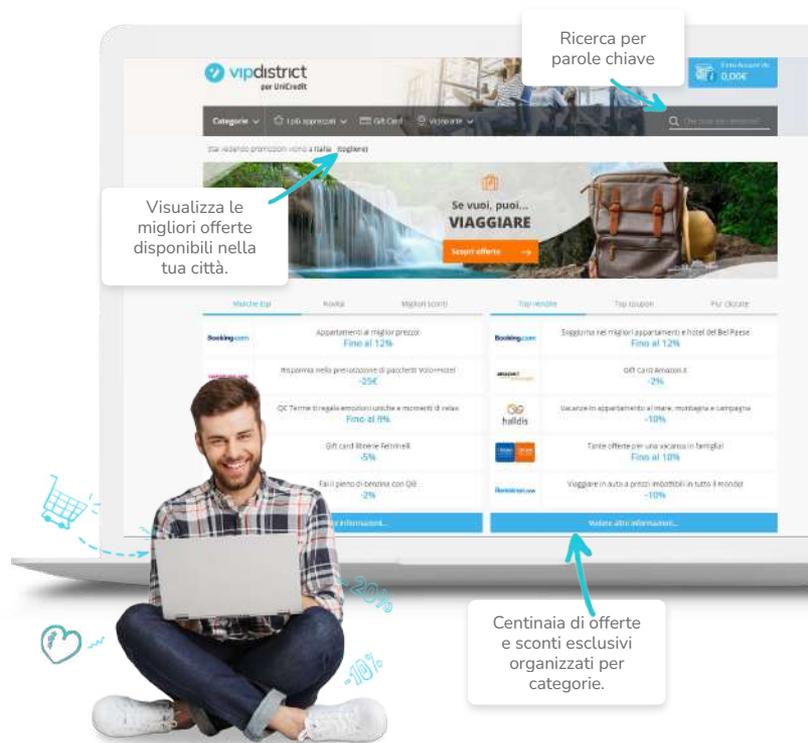
Più di **400** promozioni per tutti i gusti e le necessità. Network di partner selezionati con modalità di redemption 100% digitalizzata.



Accesso da **PC, tablet e smartphone** tramite la nostra app "Vip District" o un'app personalizzata.



Back office per una **gestione smart** del programma: **minimo sforzo** e **follow-up** agile del portale, con accesso ai report in tempo reale.



[Vedi video ▶](#)

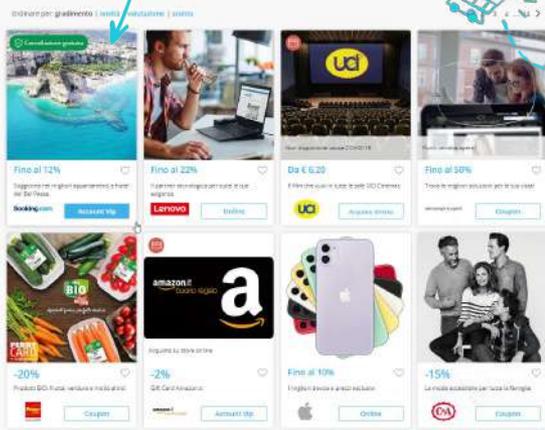


# Vip Savings

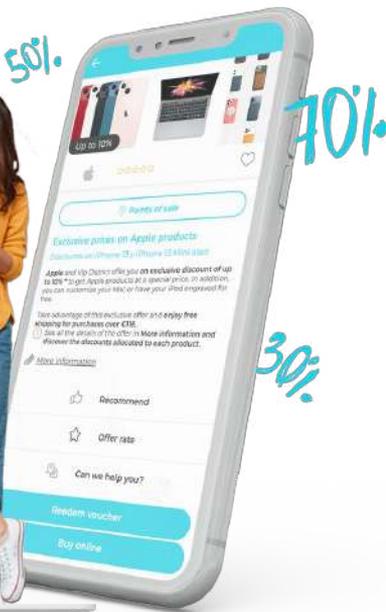
La miglior customer experience e una gestione smart!

Accumula € con i tuoi acquisti contrassegnati con l'etichetta Cashback Vip

Promozioni per acquisti online o nei punti vendita.



Scarica la App Vip District o valuta una App personalizzata



**Segmentazione** delle offerte per prossimità geografica e notifiche sui negozi convenzionati più vicini.

**Newsletter** intelligenti con le ultime novità del portale o segmentate in base agli interessi degli utenti.

**Assistenza dedicata** agli utenti, tramite helpdesk o numero verde, dal lunedì al venerdì.

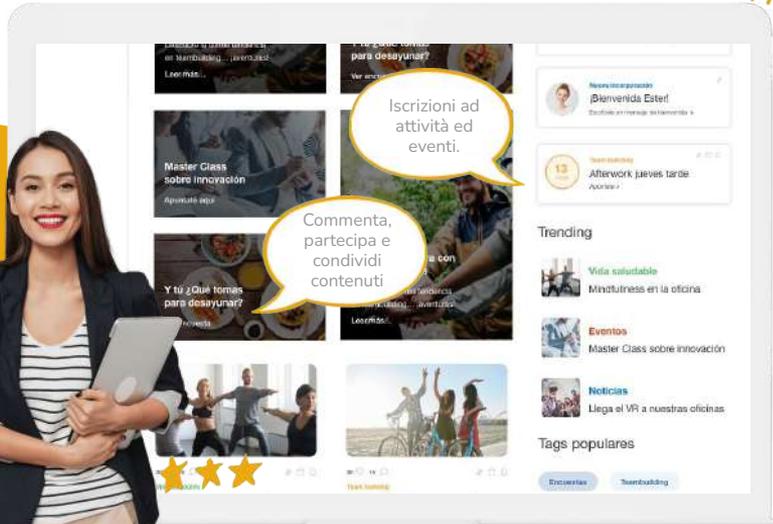
**Responsabilità Sociale:** il risparmio generato attraverso il programma può convertirsi in donazioni a enti definiti.

**Portfolio dei partner** personalizzato: integriamo e gestiamo gli accordi propri della tua azienda ed escludiamo quei partner conflittuali come ad es. i vostri competitor.



# Vip Connect

Il **Social Network Aziendale**, per comunicare, promuovere attività, formazione, contest e iniziative, proposte sia dai dipendenti che dall'azienda.



Iscrizioni ad attività ed eventi.

Commenta, partecipa e condividi contenuti



## Costruisci

uno spazio co-gestito dall'azienda e dai dipendenti, con la supervisione di un moderatore.



## Definisci

le community che vuoi promuovere, nel rispetto dei valori aziendali.



## Pubblica

eventi e attività, con iscrizioni in tempo reale.



## Divulga

comunicazioni segmentate in base alla geolocalizzazione o agli interessi dei dipendenti.



# Vip Incentives

**Punti, incentivi e regali per dipendenti e collaboratori.**

Team incentivati e motivati per realizzare gli obiettivi fissati dall'azienda.



Premia i risultati e ottimizza gli obiettivi aziendali attraverso sfide e contest, in modo semplice e flessibile.



## Scelta dei contest

Campagne configurabili in base alle necessità dell'azienda. Potrai premiare per seniority, compleanno, nascita di un figlio, obiettivi di vendita, etc...



## Assegnazione di punti o premi

Assegna i punti o premi corrispondenti, in funzione delle campagne e degli utenti. Potrai caricare i dati in modo manuale, automatico o via API.



## Catalogo dei premi

Una ampia gamma di prodotti a disposizione, per tutti i gusti e profili utente. Ad es. Gift Card Amazon, IKEA, Decathlon, etc.

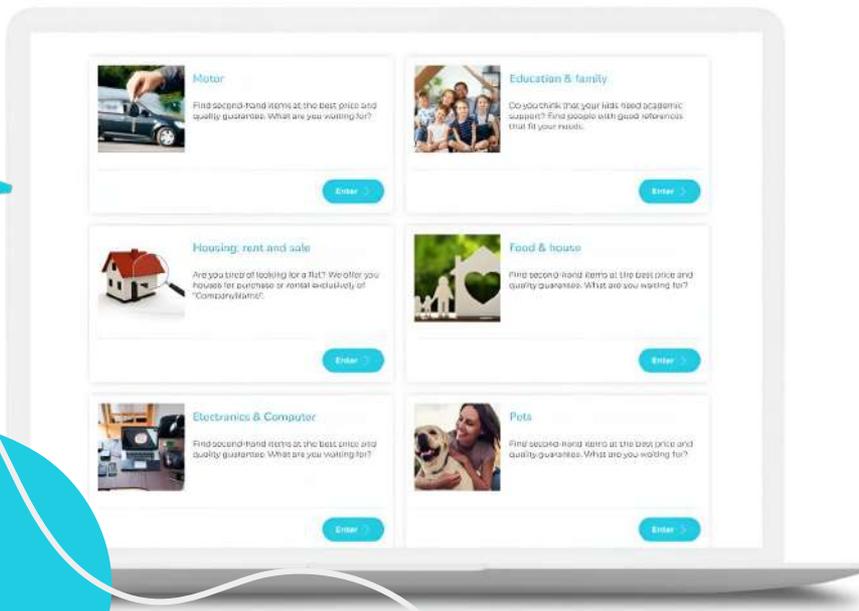




# Vip Share

## Uno spazio per promuovere l'economia collaborativa

Una bacheca digitale e affidabile a disposizione dei collaboratori per acquistare, vendere, affittare, offrire o richiedere servizi, ecc.



**Creazione di annunci pubblicitari** per prodotti e/o servizi, inclusi titolo, descrizione, immagine principale, ecc.

**Diversi livelli di autorizzazione per l'aggiunta di annunci:** aperto a tutti gli utenti (con o senza moderazione) o limitato agli utenti amministratori.

**Configurazione delle categorie di annunci** in base al tipo di prodotti o servizi desiderati. È possibile creare tutte le categorie necessarie.

**Notifica di revisione e approvazione degli annunci per il moderatore.** E notifica all'utente dell'offerta approvata e della scadenza dell'annuncio.

**Accesso al Backoffice** per facilitare la gestione delle categorie di annunci.

**Geolocalizzazione degli annunci:** l'utente può vedere quali offerte si trovano nelle vicinanze.



# • Carpooling

**Incentiva una mobilità responsabile e sicura per i tuoi dipendenti.**

Una soluzione digitale per condividere l'auto, sostenere l'ambiente, risparmiare sugli spostamenti casa - lavoro ed evitare gli assembramenti nei trasporti pubblici.

01

## Condivisione

Uno spazio per pubblicare i tragitti casa - lavoro e la disponibilità di posti in auto per i colleghi.

02

## Risparmio

Aiuta a ridurre i costi di carburante, manutenzione e parcheggio del proprio veicolo.

03

## Prevenzione e sicurezza

Un'iniziativa che permette la riduzione delle emissioni CO2 e del consumo energetico.





# Vip Salary

**Dai valore e visibilità al Pacchetto Retributivo dei tuoi dipendenti**

Una dashboard ad **accesso riservato** e di **facile lettura**, attraverso cui comunicare in modo smart, chiaro e diretto il valore aggiunto di tutti i benefit elargiti insieme alla retribuzione diretta.



## Visualizza il pack retributivo della azienda

- Retribuzione Fissa
- Benefit sociali
- Formazione e sviluppo
- Salario variabile
- Retribuzione flessibile



## Personalizza con ulteriori funzionalità

- Adatta il look & feel
- Definisci la periodicità degli aggiornamenti
- Download della busta paga



**Vip Savings + Vip Salary:**  
la combinazione ideale per comunicare in un unico spazio la retribuzione diretta e i benefit non salariali

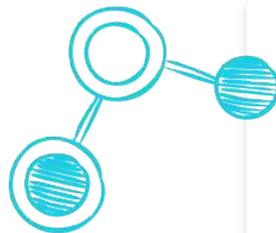




# Vip Directory

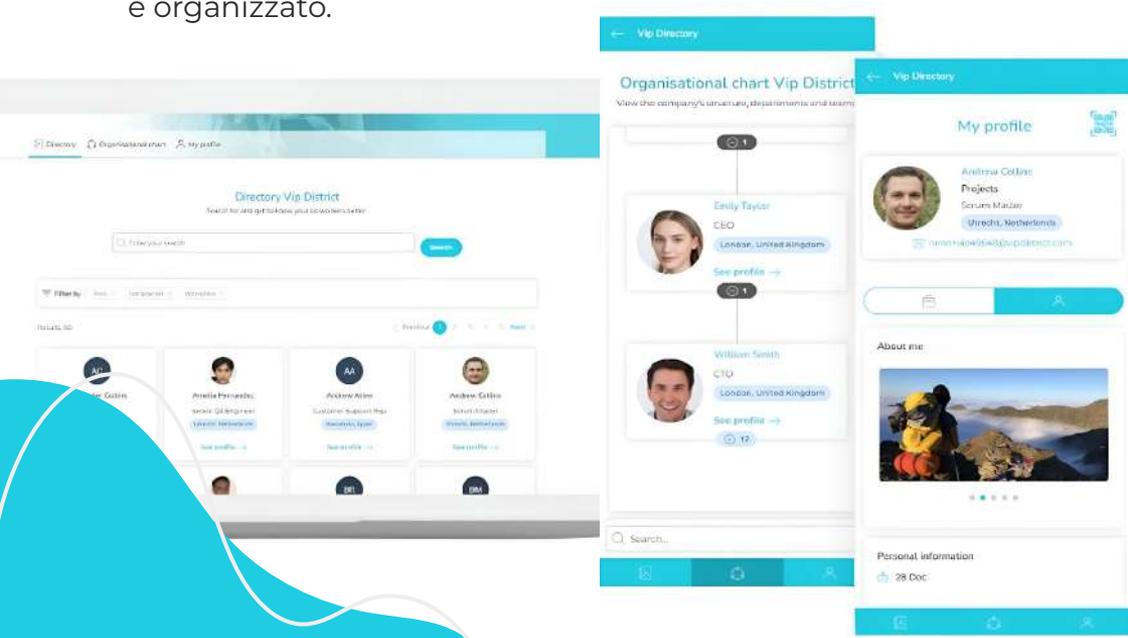
**Connetti, informa e metti in risalto la tua squadra**

Uno spazio per condividere le informazioni e i contatti tra tutti i tuoi dipendenti, aiutandoli a conoscersi in modo visivo e organizzato.



**Una directory aziendale** che permette di consultare in un unico luogo l'organigramma e le informazioni su tutti i dipendenti.

Utile a trasmettere organizzazione e prossimità, che incidono **sulla employee experience**, soprattutto in fase di **Onboarding**.



**Informazioni di base su ciascun dipendente:** nome, e-mail, telefono, dipartimento, luogo di lavoro, supervisore, anzianità, ecc.



**Profilo professionale:** ottieni maggiori dettagli sul ruolo del collega, nonché la descrizione del suo lavoro, le sue mansioni, ecc.



**Informazioni aggiuntive:** i dipendenti possono condividere più informazioni su se stessi, come il loro compleanno, i loro profili social o altri contenuti online, foto, hobby e anche aggiungere una citazione che li rappresenti.

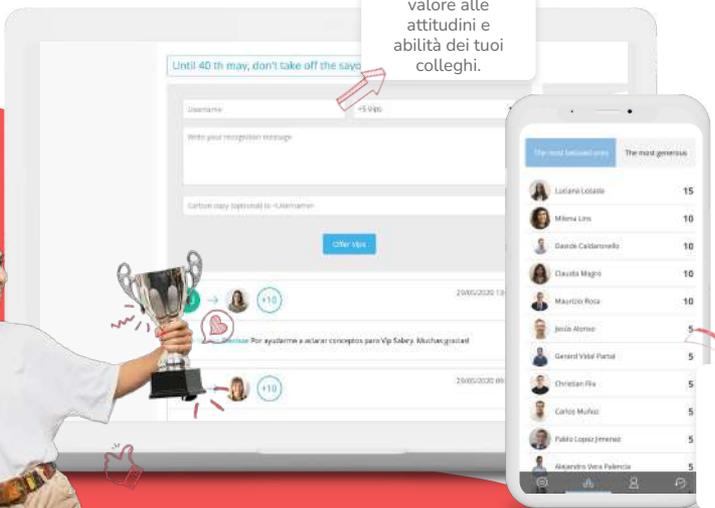


# Vip Awards

**Fomenta l'interscambio di feedback positivi attraverso una piattaforma per gratificare!**

In azienda tutti potranno riconoscere e valorizzare il lavoro e l'attitudine dei propri colleghi, assegnando punti accompagnati da messaggi personalizzati.

Ringrazia e dai valore alle attitudini e abilità dei tuoi colleghi.



Genera feedback positivo tra colleghi e incentiva la relazione tra i diversi dipartimenti.



Combina Vip Awards con il Vip Incentives per convertire i punti assegnati in **regali e premi**.



Connetti il programma alle **reti sociali** corporative (come Yammer o Slack).

Incentiva la relazione tra persone appartenenti a livelli aziendali simili o differenti, rafforzando i valori aziendali.



# ● Backoffice Avanzato

**Non solo un tool per la gestione delle promozioni, ma un vero pannello di controllo che permette di monitorare l'andamento del portale in tempo reale!**

- ✓ Accesso al pannello di gestione delle offerte, per creare e pubblicare gli accordi propri della azienda, in modo semplice e intuitivo.
- ✓ Sezione di "Autogestione" affinché i tuoi partner possano gestire autonomamente le proprie offerte, sempre previa tua approvazione.
- ✓ Panel per monitorare le KPI's chiave in tempo reale: statistiche di accesso e utilizzo, dettagli sull'assistenza richiesta dagli utenti, rendimento delle offerte attive sul portale.
- ✓ Servizio di notifica dei nuovi accordi disponibili, agli HR, a titolo informativo o per la procedura di verifica (accettazione e rifiuto).

https://vipdistrict.com

Dettagli sugli accessi e l'utilizzo

Top categorías	
Categoría / Subcategoría	# clicks
Vacaciones y viajes	32961
Tecnología y entretenimiento	18038
Ocio y actividades	16174
Hoteles	12628
De compras	11450
Para ti hogar	12002
Alimentación y supermercados	10436
Ya queda menos	8896
Oportunidades	6612
Móvil	7991
<b>Total</b>	<b>162718</b>

Estadísticas de atención al usuario

Eventos

Bienestar

Problemas reportados

Promoción	# problemas	% sobre leads
Selección de espectáculo para ti	11	(0,24%)
Que te lleve la mejor oferta del deporte	11	(0,4%)
Defiende de los mejores estrenos en Cine	10	(0,22%)
Electrodomésticos, decoración, muebles, moda... Solo desde casa	9	(0,24%)
Reserva los mejores hoteles o atracciones	9	(0,32%)

Valoración de promociones

Promoción	# valoraciones
Los mejores Reservas condicionadas del momento	17
Exclusivas de alojamiento atractivo y reducidos España	8
Defiende de los mejores estrenos en Cine	4
Reserva los vuelos nacionales e internacionales	4
Tus entradas de cine para todos los días con descuento	3

Dati sull'assistenza richiesta dagli utenti

management



# Comunicazione

Ti aiutiamo a comunicare e dinamizzare il tuo portale del dipendente.

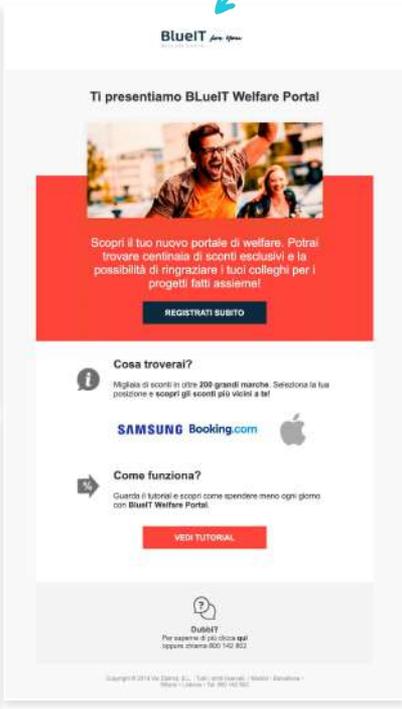
- ✓ Promuovi le convenzioni, proponi contest, rafforza l' employer branding con il nostro catalogo di creatività **online e offline**.
- ✓ I vari servizi prevedono una serie di **notifiche e/o comunicazioni automatiche**.
- ✓ **Contenuto personalizzato** grazie al nostro algoritmo intelligente (segmentazione per interessi, geolocalizzazione, etc).
- ✓ Comunicazione **100% mobile responsive e personalizzata** con l'immagine della tua azienda.

Locandine e flyers

Newsletter



Creatività per la TV





## • Altre soluzioni

Per sostenere ulteriormente il benessere del dipendente e della sua famiglia.



Attività ed eventi sportivi



Pillole di nutrizione



Benessere emozionale



Responsabilità Sociale Corporativa



Flexible Benefit



Assicurazione Medica



Sostegno alla famiglia



Formazione



Parla con il tuo **consulente** per avere maggiori dettagli.

# Ne parliamo?

Vogliamo aiutarti a reinventare la  
relazione con i tuoi dipendenti



Italia · Spagna · Francia · Portogallo · Paesi Bassi · Germania

#SmartEngagement



**Fabio Costaldi**

 +39 340 8970272

 [fcostaldi@vipdistrict.com](mailto:fcostaldi@vipdistrict.com)